

О работе с обращениями граждан по фактам коррупции и результатах социологических опросов

ОМС МО г.Алапаевск работе с обращениями граждан уделяется особое внимание, т.к. эта сфера социальных отношений расценивается как один из важнейших каналов обратной связи органов власти с населением.

Жители МО активно используют свое конституционное право на обращение в органы местного самоуправления.

Практика работы с обращениями граждан показывает, что исполнительная власть остаётся главным гарантом гражданских прав, к которому обращены надежды подавляющего большинства граждан.

Администрация МО г.Алапаевск использует электронную систему «Обращений граждан». Анализ поступивших обращений (характер обращений, статистические данные, динамика показателей) проводится один раз в квартал с использованием возможностей системы..

Всего в 2018 году в ОМС МО г.Алапаевск поступило 634 обращения, что на 21,5% меньше в сравнении с 2017 годом (807).

В течение 2018 года так, как и в 2017 году снижение числа обращений шло поступательно. Это говорит о возросшей эффективности работы с населением непосредственно в Администрации МО, а также свидетельствует об успешном решении вопросов на уровне уполномоченных органов местного самоуправления и муниципальных учреждений. В частности – можно отметить эффективность работы МКУ «Дирекция единого заказчика». На фоне общего снижения числа обращений в сравнении с 2017 годом произошло и значительное снижение доли обращений по ЖКХ, впервые она стала менее 50%(для сравнения – 2016 год -63%, 2017 год – 58%). Однако увеличилось количество обращений по жилищным вопросам.

Что касается обращений по фактам коррупции, в реестре обращений граждан за 2018 год таких обращений не зафиксировано.

Практика работы с обращениями граждан показывает, что исполнительная власть на местном уровне по-прежнему остаётся главным гарантом гражданских прав, к которому обращены надежды подавляющего большинства населения. Что касается

Результаты социологических опросов показали, что подавляющая часть населения считает, что на местном уровне власти коррупции практически нет. В частности, 89% респондентов показали не попадали в коррупционную ситуацию (в 2017 году этот показатель составил 84%).

Опрос также демонстрирует положительные результаты по формированию в обществе отрицательного восприятия коррупции.

Если в 2017 году из числа опрошенных 15% указали, что предпочитают неформальное, 14% - уклонились от ответа по данному вопросу, то в 2018 87% опрошенных указали, что они против неформального решения вопросов. К сфере, где наиболее часто возможны коррупционные нарушения большинство граждан по-прежнему относят органы ГИБДД и учреждения здравоохранения.

Если говорить об оценке гражданами работы органов власти по противодействию коррупции, здесь также наблюдается положительная динамика

